

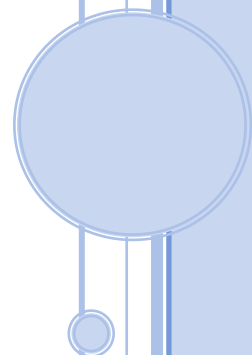


STATISTICKÁ SONDA OBĚTÍ DOMÁCÍHO NÁSILÍ ZA ROK 2012

© ROSA, 2013

*Text, zpracování dat : Marie Vavroňová, Mgr. Martina Hronová,
Sběr dat a práce se ženami oběťmi domácího násilí : pracovnice o.s.
ROSA : Bc. Zuzana Ilečková, Tereza Chábová, DiS*

4/22/2013



Občanské sdružení ROSA je nestátní nezisková organizace specializující se na pomoc ženám-obětem domácího násilí a jejich dětem a na prevenci násilí.

ROSA pomáhá ženám již od roku 1993 - nejprve jako nadace, od roku 1998 jako občanské sdružení. Občanské sdružení ROSA poskytuje od roku 1998 tři základní služby, tyto sociální služby byly v roce 2007 registrovány:

1. ROSA - Informační a poradenské centrum pro ženy oběti domácího násilí
2. ROSA - Azylové ubytování s utajenou adresou pro ženy oběti domácího násilí a jejich děti
3. Telefonická krizová pomoc – SOS linka ROSA

Ročně se průměrně na Informační a poradenské centrum ROSA obrací okolo 230 žen. Již v roce 2011 jsme zaznamenali nárůst klientek o 25 %. V roce 2012 nárůst pokračoval o 12 % – na 292 nových klientek (802 opakovaně)

V roce 2012 jsme zaznamenali nárůst krizových intervencí na linkách o 20 procent procent a to jak na pevné lince, mobilní lince, ale zejména prostřednictvím internetového – e-mailového poradenství. Prostřednictvím telefonické krizové pomoci bylo poskytnuto 1369 intervencí na pevné lince, 836 intervencí na SOS lince 602 246 102, prostřednictvím mailu 1425 intervencí – celkem tj. za službu 3 630 krizových intervencí. Nejvíce rostl počet intervencí prostřednictvím internetu (o polovinu), počet na mobilní lince se lehce snížil.

Služba Azylový dům poskytla pomoc 18 ženám obětem domácího násilí a jejich 24 dětem. Klientkám (ženám ohroženým na životě násilným partnerem) i jejich dětem, byly kromě ubytování a možnosti přípravy stravy, poskytovány konzultace sociálně terapeutické, sociálně právní, psychologické, terénní práce, zprávy k soudům.

1. STATISTIKA O.S. ROSA : ŽENY – OBĚTI DOMÁCIHO NÁSILÍ, ROK 2012

V roce 2012 prošlo Informačním a poradenským centrem ROSA 292 klientek. Pro účely statistiky byly zpracovány data 268 klientek.

1.1. Oběti a pachatelé domácího násilí

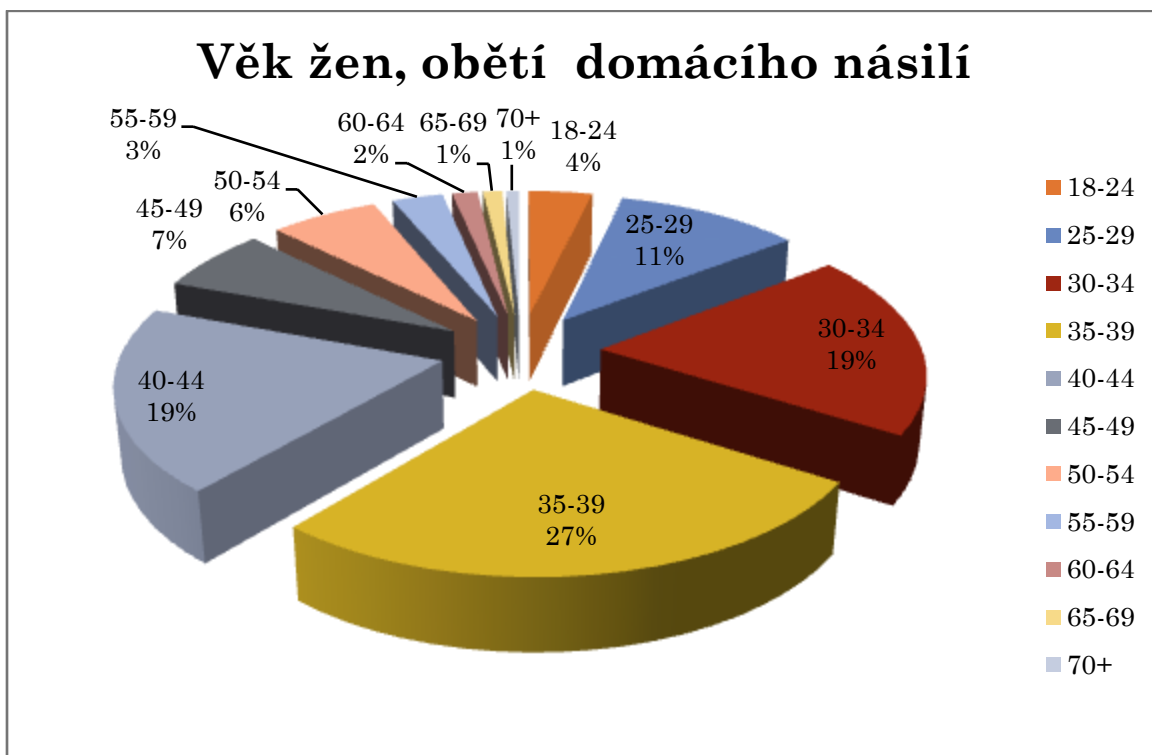
Obětmi násilí ve vztahu jsou ženy všech věkových i socioekonomických skupin. Aktivně hledat pomoc v případech domácího násilí nejčastěji přicházejí ženy, s tím jak stoupá věk v době mateřství, ve věkové skupině 35 – 39 let (27,2 %), dále pak následují kategorie 30 – 34 let (19,5 % žen) a 40 – 44 let (19,5 % žen). Toto věkové rozložení se opakuje i v předchozích statistikách za uplynulých pět let. Pokud jde o jejich partnery, nejčastěji jsou mezi těmi, kdo se násilí dopouštějí, zastoupeny věkové skupiny 35 -39 let (24,6 %) a 40– 44 let (20,1 %), 30 - 34 let a 45-49 let (shodně 14,5 %).

TABULKA 1 . Věková struktura, oběti a pachatelé domácího násilí, 2012

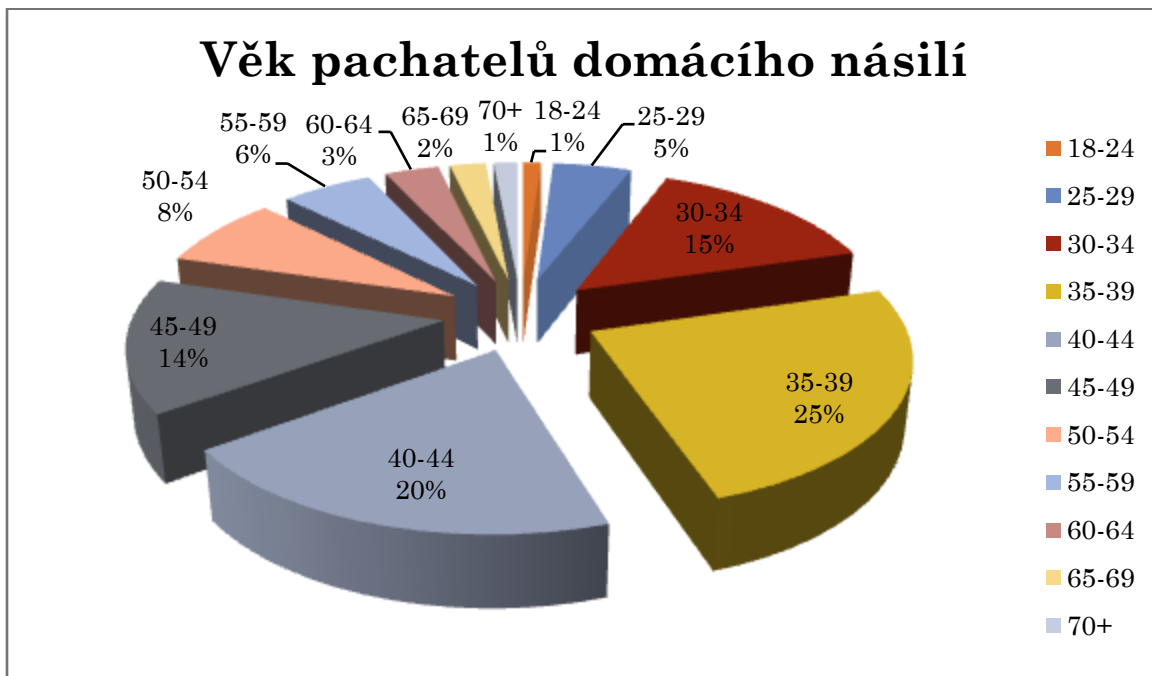
věk	ženy - oběti		muži - pachatelé	
	počet	v %	počet	v %
18-24	10	3,7%	3	1,1%
25-29	29	10,8%	13	4,8 %
30-34	52	19,5%	39	14,5%
35-39	73	27,2%	66	24,6 %
40-44	52	19,5%	54	20,1%
45-49	18	6,7%	39	14,5 %
50-54	17	6,3%	21	7,8 %
55-59	8	3%	15	5,6 %
60-64	4	1,5%	9	3,3 %
65-69	3	1,1%	6	2,2 %
70+	2	0,7%	4	1,5 %
celkem	268		268	

Opakované statistiky potvrzují, že domácí násilí zažívají lidé bez ohledu na své vzdělání či sociální postavení. Mezi obětmi domácího násilí jsou nejčastěji zastoupeny ženy se středoškolským vzděláním (54 %), následují ženy s vysokoškolským vzděláním (31%). Podíl SŠ a VŠ vzdělaných žen dlouhodobě roste. V naší sondě muži, kteří se dopouštějí násilí na svých partnerkách, mají nejčastěji středoškolské vzdělání (37 %), těsně následování vysokoškoláky (35 %) a muži vyučenými (20 %).

GRAF 1. Věk obětí domácího násilí, 2012



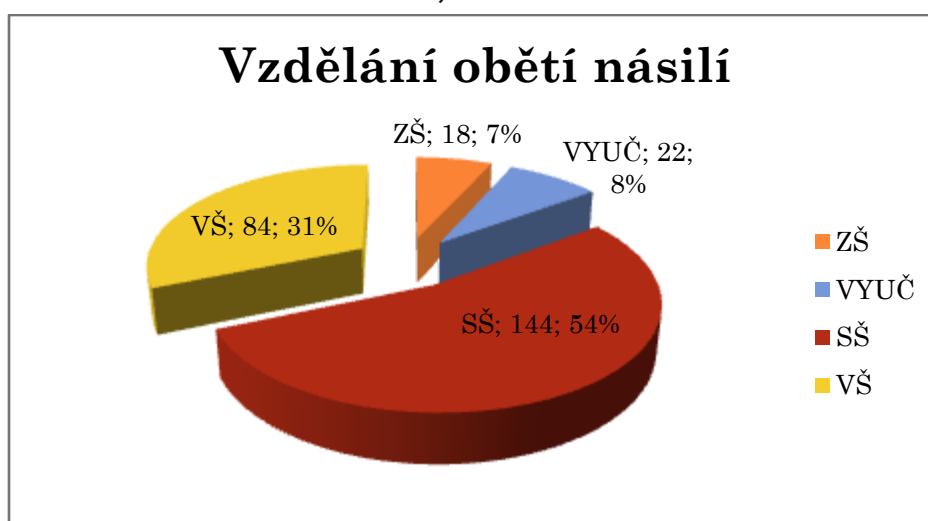
Graf 2. : Věk pachatelů domácího násilí, 2012



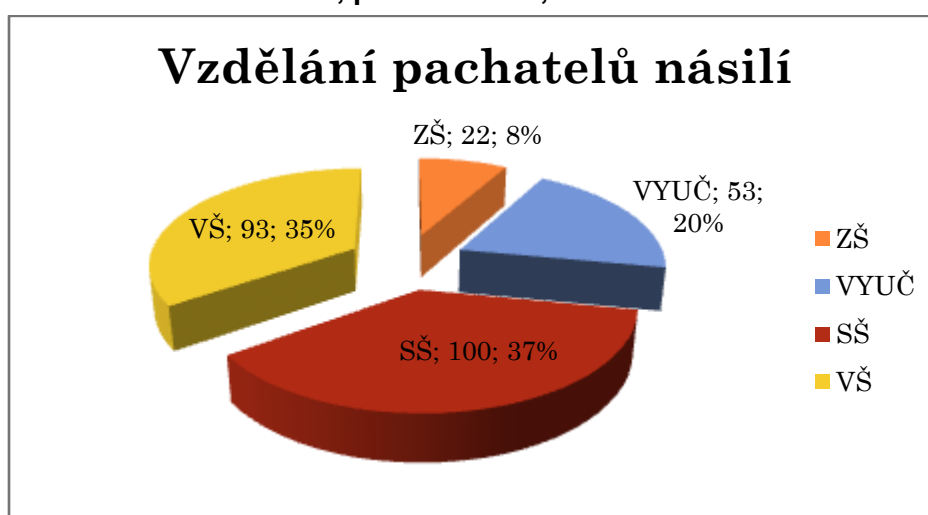
TABULKA 2. Vzdělání obětí a pachatelů domácího násilí, 2012

	ženy		muži	
	počet	v %	počet	v %
ZŠ	18	6,7%	22	8,2%
VYUČ	22	8,2%	53	19,8%
SŠ	144	53,7%	100	37,3%
VŠ	84	31,3%	93	34,7%
	268		268	

GRAF 3. Vzdělání žen obětí DN, 2012



GRAF 4. Vzdělání mužů, pachatelů DN, 2012

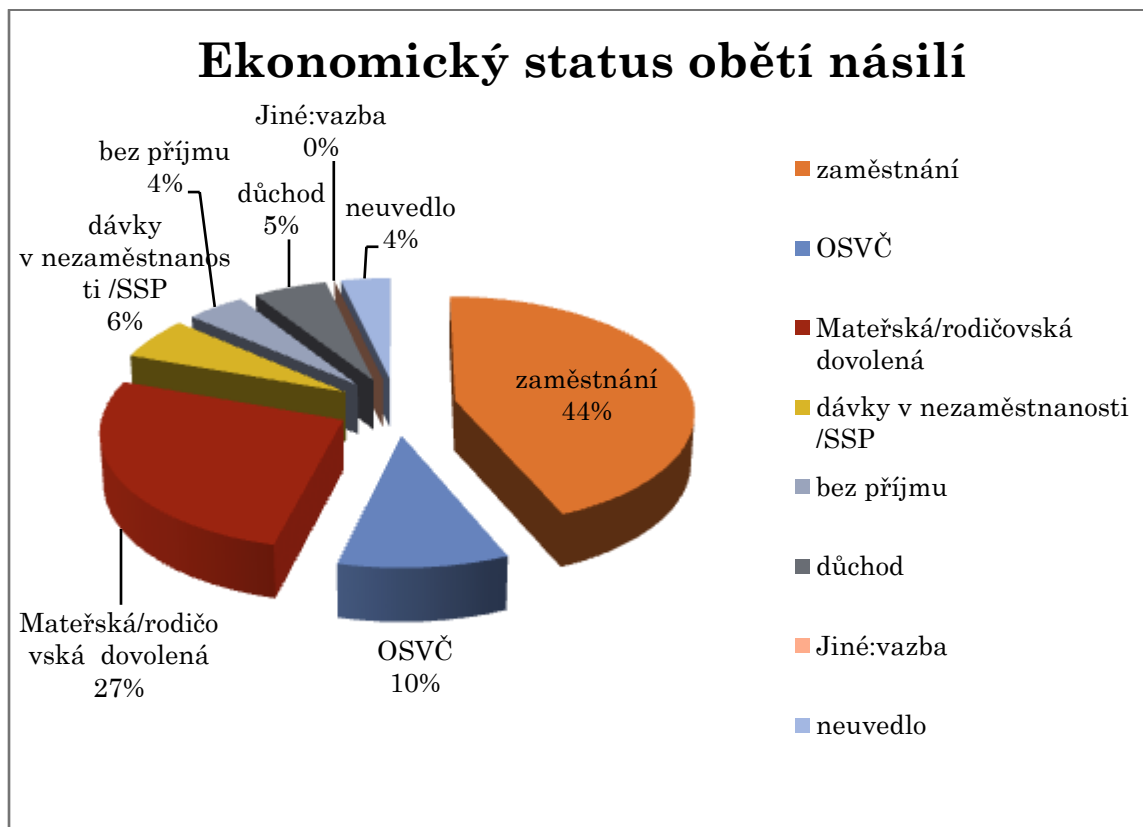


Polovina žen je zaměstnaných. Další statisticky významnou skupinu tvoří ženy na mateřské dovolené – 26,4 (oproti loňským 18,7 % klientek). Dalších 16,7 % žen není ekonomicky aktivních či je vyloučeno z trhu práce (studentky, nezaměstnané ženy, ženy v důchodu, ženy v domácnosti. Celkem v úplné či částečné ekonomické závislosti na svém partnerovi tedy žije 43,1 % žen – obětí domácího násilí

TABULKA 3. Ekonomický status obětí a pachatelů násilí, 2012

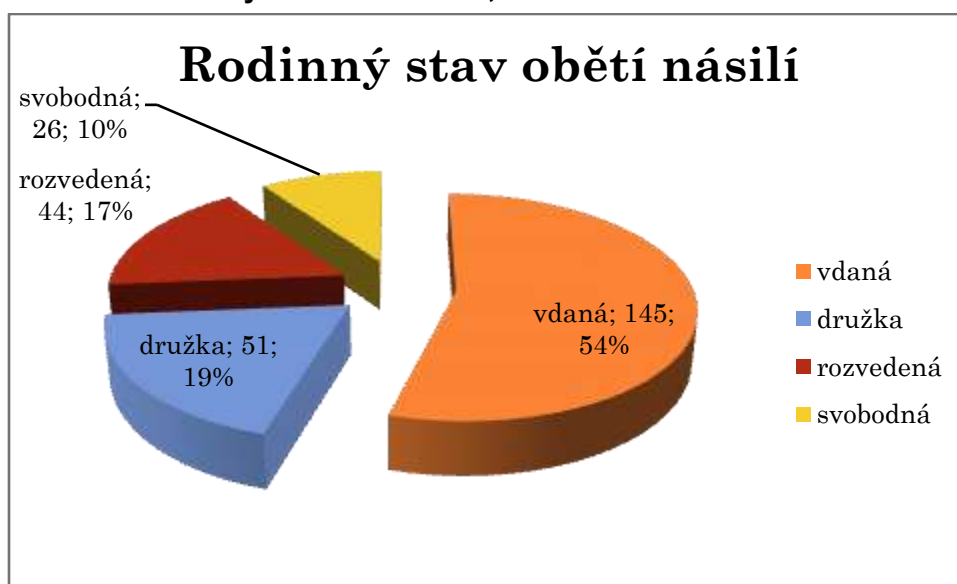
	ženy		muži	
	počet	v %	počet	v %
zaměstnaní	118	44%	140	52,2%
OSVČ	28	10,4%	86	32,1%
Mateřská/rodičovská dovolená	72	26,9%	1	0,37%
dávky v nezaměstnanosti /SSP	16	6%	11	4,1%
bez příjmu	12	4,5%	14	5,2%
důchod	15	5,6%	18	6,7%
Jiné: vazba	0	0	1	0,37%
neuveďlo	10	3,7%	7	2,6%

GRAF 5.: Ekonomický status obětí násilí, 2012



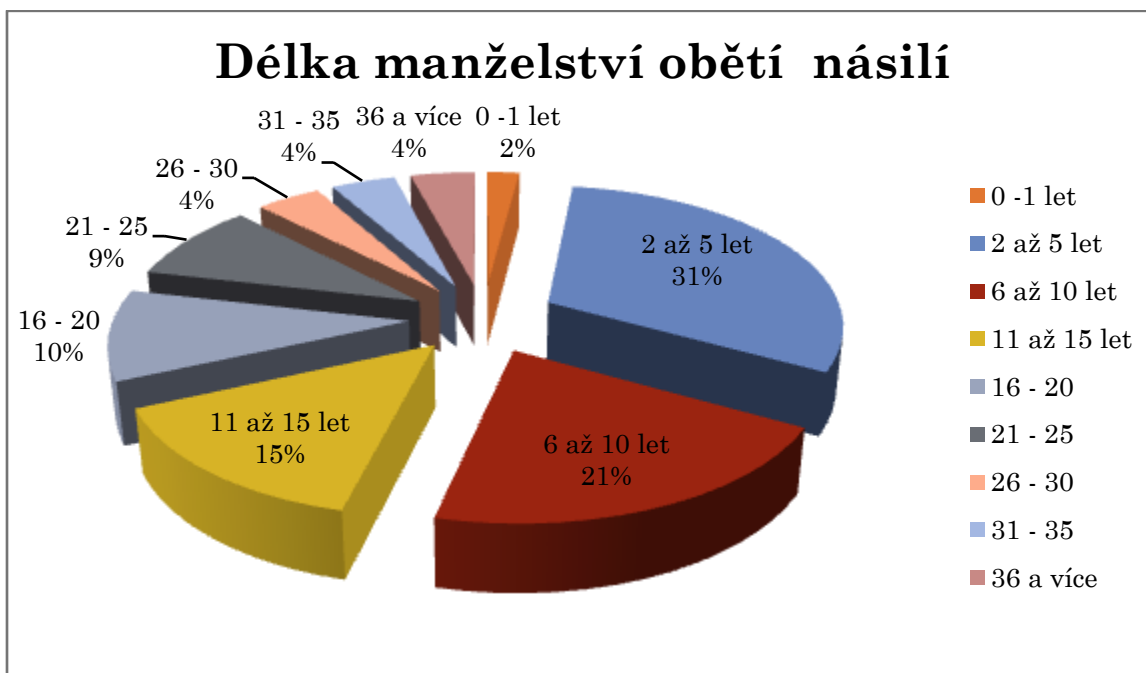
TABULKA 4. Rodinný stav obětí , 2012

Rodinný stav obětí domácího násilí		
	Počet žen	v %
vdaná	145	54,1%
družka	51	19 %
rozvedená	44	16,4%
svobodná	26	9,7 %

GRAF 6.: Rodinný stav obětí násilí, 2012**TABULKA 5. Délka manželství / vztahu obětí , 2012**

Délka manželství / vztahu obětí domácího násilí		
roky	Počet žen	v %
0 - 1	3	2 %
1 - 5	45	31 %
6 - 10	30	20,7 %
11 - 15	21	14,5 %
16 - 20	15	10,3 %
21 - 25	13	9 %
26 - 30	6	4,1 %
31 - 35	6	4,1 %
36 a více	6	4,1 %
celkem	145	

Graf 7.: Délka manželství



Ženy, které přicházejí řešit svůj problém s domácím násilím, jsou ve více než polovině případů vdané. Nejčastěji žijí v manželském svazku 1 - 5 let (31% žen), pro srovnání např. v předchozím roce byla nejčastější délka svazku, když přišly hledat pomoc 6 - 10 let (27,9 %) žen. Zároveň se zvyšuje počet vdaných žen, které přicházejí řešit násilí od partnera v kategoriích 26 a více let manželství.

Dalším sledovaným ukazatelem je **původní rodina oběti a pachatele**, dokazující transgenerační přenos násilných vzorů chování. Původní rodina je tedy místo, kde dnešní oběti a pachatelé vyrůstali a kde se mohli naučit určité vzory chování. Pokud jde o původní rodinu klientky/oběti domácího násilí, tyto ženy zažily: rozvod rodičů, některé měly násilnického otce, despotického otce, otce agresivního, závislého na alkoholu, zažily jako děti násilí ze strany svého otce, případně i matky, měly příliš autoritativní rodiče, četné hádky mezi rodiči. Pokud jde o původní rodinu násilného partnera, řada partnerů dopouštějících se nyní domácího násilí na svých ženách, zažila v dětství rovněž násilí svého otce vůči jejich matce, rozvod rodičů, či měli despotického otce, otce agresivního se závislostí na alkoholu, dominantní a despotickou matku, zažili sami násilí ze strany rodičů.

TABULKA 6. Původní rodiny obětí a pachatelů, 2012

PŮVODNÍ RODINA OBĚTI A PACHATELE		
	počet	v %
1. Rodina oběti s projevy dysfunkce		
rozvod v rodině	62	23,1%
násilný otec	59	22%
Násilná matka k dětem	7	2,6%
Otec bil a týral děti	9	3,3%
závislost na alkoholu	28	10,4 %
hádky, problémy	41	15,2%
dominantní despotický otec	13	4,8%
dominantní despotická matka	4	1,5 %
Psychiatrické onemocnění rodiče	2	0,7 %
2. Rodina pachatele s projevy dysfunkce		
rozvod v rodině	51	19 %
násilný otec	73	27,2 %
Násilná matka	14	5,2 %
závislost otce na alkoholu	35	13 %
hádky, problémy	22	8,2 %
dominantní despotický otec	30	11,2 %
dominantní despotická matka	14	5,2 %
Psychiatrické onemocnění, sebevražda, vražda, pokus o sebevraždu	2	0,7%

1.2. Formy násilí na ženách, ROSA, 2012

Domácí násilí má několik podob od psychického, přes ekonomické, sexuální až po fyzické. Všechny klientky zažívají psychické násilí, většina zažívá více forem násilí najednou.

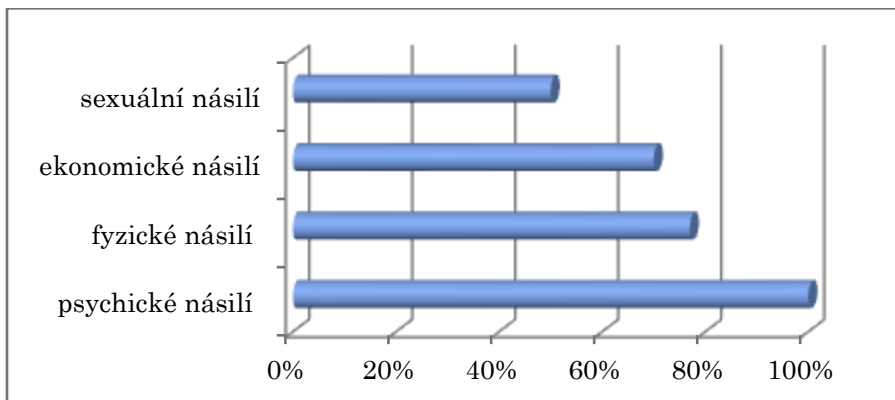
Formy domácího násilí

- psychické násilí: nadávky, bezdůvodné obviňování, pokořující poznámky, urážky s cílem zničit sebevědomí a rovnováhu oběti (jsi neschopná, beze mě nic nedokážeš, jsi nula, neschopná hysterka) pomlouvání, ponižování, zesměšňování, odepírání spánku, jídla, vyhrožování sebevraždou, sociální izolace (zákaz návštěv příbuzných, přátel, zamykání) sledování telefonátů, nečekané kontroly, sledování, vzbuzování strachu, pronásledování, ničení osobních věcí oběti, výhrůžky (jestli odejdeš, zničím tě, zabiju tě, seberu ti děti a už je neuvídíš, stejně ti nikdo neuvěří...)
- fyzické násilí – facky, rány pěstí, kopance, škrcení, smýkání, tahání za vlasy, ohrožování zbraní
- ekonomické násilí: vytváření ekonomické závislosti na partnerovi, např. omezení přístupu k penězům, přidělování peněz po malých částkách a jejich přesné vyúčtování, nucení posílat peníze na konto partnera, zákaz pracovat
- sexuální násilí: nucení k sexu násilím nebo výhrůžkami, nucení k nepříjemným sexuálním praktikám, znásilnění

Z našich dat vyplývá, že v roce 2012

- **100,0 %** našich klientek, obětí domácího násilí, má zkušenost s **psychickým násilím**
- **77 %** žen, obětí domácího násilí, má zkušenost s **fyzickým násilím**
- **70 %** žen, obětí domácího násilí, má zkušenost s **ekonomickým násilím**
- **50 %** žen, obětí domácího násilí, má zkušenost se **sexuálním násilím**

GRAF 8. Formy násilí, zkušenost klientek s různými formami násilí, 2012



Všechny ženy ze sociologické sondy se setkaly s **psychickým násilím**. To má nejčastěji podobu ponižování, zesměšňování, snižování a shazování. Ženy se ale setkávají i s hrubými a vulgárními nadávkami, kontrolou, zákazy, příkazy, omezováním (nesmí chodit k příbuzným, nesmí mít přátele, některé nesmí chodit do práce, jejich cesta z práce domů je kontrolována, je jim kontrolován telefon, partner je sleduje). **Jejich partner jim vyhrožuje ve 40 procentech případů zabitím, ve třetině případů sebevraždou, ve 34 procentech (91 případech) sebráním dětí.** S ponižováním se setkalo v letošní sondě 100 % žen, vydírání, zastrašování slyší 85 % žen. Kontroly, zákazy a příkazy poznalo 80 % žen. S omezováním a izolací má zkušenost 59 % žen. Se stalkingem má zkušenost 6 % našich klientek.

Jaké výhrůžky ženy často slyší: „najmu si Ukrajince, skončíš jako žrádlo pro prasata“, „uměl bych děti vychovat, kdybych tě zabil“, „jestli dostaneš děti do péče, zabiju tě“, „jestli mi vezmeš syna, ubodám tě, zakopu, nikdo tě nenajde“, „donutím tě spáchat sebevraždu“, „všechny zabiju, podpálím a pak zabiju sebe“, „přejede tě auto“, „napálím to s tebou i dětma do plotu“. Velmi časté jsou i výhrůžky: „připravím tě o dceru, připravím tě o syna, o děti...“, které vyřklo 75 partnerů, nebo „počkej, budu trvat na střídavé péči“ (10x), „dostanu tě do Bohnic“ (10x).

S **fyzickým násilím** se setkalo 207 našich klientek (77 % žen, což je stejné procento jako v roce předchozím). Nejvíce žen se setkalo s opakovaným fackováním (58 % žen – o 10 procent více než vloni), s bitím a ranami pěstmi (45 % žen), **škrceno bylo 93 žen (45 % - což je o 10 procent více než vloni)**, sraženo 35 % žen, zkopáno 25 %. **Rekordní je počet žen bitých v těhotenství, který se zvedl z loňských 13 % na 22,7 % žen. Z toho 18 žen bylo bito v pokročilém stadiu těhotenství.** Nešlo přitom jen o „uhození, strkání, facky“ ale i surové útoky včetně zkopání. Partneři ale i ničí předměty, bijí domácí mazlíčky, ženy zažívají plivance, bití páskem, polévání vařícím čajem atd. Výsledkem fyzický útoků jsou hematomy, zlomené čelisti, otřesy mozku, zlomeniny prstů, vyražené zuby, medikace od psychiatra, posttraumatická stresová porucha, riziková těhotenství, zhmožděniny a tržné rány v obličeji i na těle, zlomená žebra, kontuze, prasklé ušní bubínky, potraty.

S **ekonomickou kontrolou** se setkalo 188 žen (70 % klientek). Žádné peníze na chod domácnosti nedostává 37,7 procent žen. Cíleně málo peněz od partnera dostává 55,8 procenta žen. Dalších 17,5 % žen musí o peníze prosit, jsou jim přidělovány po malých bankovkách a poté musí předložit vyúčtování. Zakázáno pracovat má 7 % klientek. Dalším problémem je zadlužování žen na nátlak partnera.

Sexuální násilí ve vztahu zažilo 134 žen (50 % - o 10 procent více než vloni). Nejčastěji ženy uvádějí vynucený sex (50 %), dále pak nepříjemné sexuální praktiky (41 %), dalších 27 žen (20 %) bylo svým partnerem znásilněno.

TABULKA 7.: FORMY NÁSILÍ NA ŽENÁCH, 2012

FORMY NÁSILÍ NA ŽENÁCH			
		počet	v %
PSYCHICKÉ NÁSILÍ	celkem	268 žen	100 %
ponižování		262	97,4%
vydírání, zastrašování		227	85 %
výhrůžky zabitím		106	39,5 %
nadávky		191	71%
kontrola, zákazy		209	78%
omezování, izolace		158	59%
stalking		16	6 %
křik		174	65%
Partner žárlí		165	61,5%
Partner vyžaduje poslušnost		185	69%
Partner vyhrožuje sebevraždou		83	31%
Partner vyhrožuje zbraní/ nožem/ pálkou, nůžkami, pistolí		32	12%
Partner ničí věci, oblečení ženy		25	9,3%
FYZICKÉ NÁSILÍ	celkem	207 žen	77 %
fackování		121	45 %
bití, rány pěstí		94	44,2 %
rány do hlavy		74	35,7 %
škracení		80	34,3 %
kopání do těla		52	25 %
strčení, sražení k zemi		73	35%
bití v těhotenství		47	22,7 %
trhání vlasů / za vlasy		31	15%
kroucení rukou		31	15%
Dušení, škracení, chycení do „kravaty“		93	45%
Polití horkým čajem, ledovou vodou		4	2%
Bití páskem, holí		3	1,5%
Plivance do obličeje		7	3,4 %
Kopání psa, kočky, ubití zvířete		14	5,2%

Házení předmětů po ženě	26	12,5%
Ničení nábytku, bytu, polítek bytu benzínem	18	8,7%
EKONOMICKÉ NÁSILÍ celkem	188 žen	70 %
M nedává žádné finance	71	37,7%
málo peněz kontrola prostředků	105	55,8%
Žena musí odevzdávat příjem	8	4,2 %
prosit i o malé částky peněz	33	17,5 %
zákaz pracovat	13	7 %
Muž neplatí výživné	13	7%
Muž zadlužil rozpočet	17	9 %
Musí předkládat účtenky partnerovi	9	3,9 %
SEXUÁLNÍ NÁSILÍ celkem	134 žen	50 %
vynucovaný styk	117	50%
nepříjemné praktiky	55	20%
znásilnění v manželství	27	20 %

Zapojení Policie ČR do řešení domácího násilí, 2012

Volala klientka policii po napadení ?

- 105 klientek volalo Policii (39 %)
- Některé ženy podaly trestní oznámení na partnera, ale výsledek řízení neznáme
- 6 partnerů bylo vykázáno
- 23 případů Policie odložila a „domluvila“ partnerovi
- 15 žen podalo trestní oznámení, 4 oznámení ženy stáhly

Počet návštěv v IPC ROSA

Nejvíce žen přišlo na 2 až 5 konzultací (136 žen = 50,7%). Pouze na jednu konzultaci se dostavilo 100 žen (37,3 %).

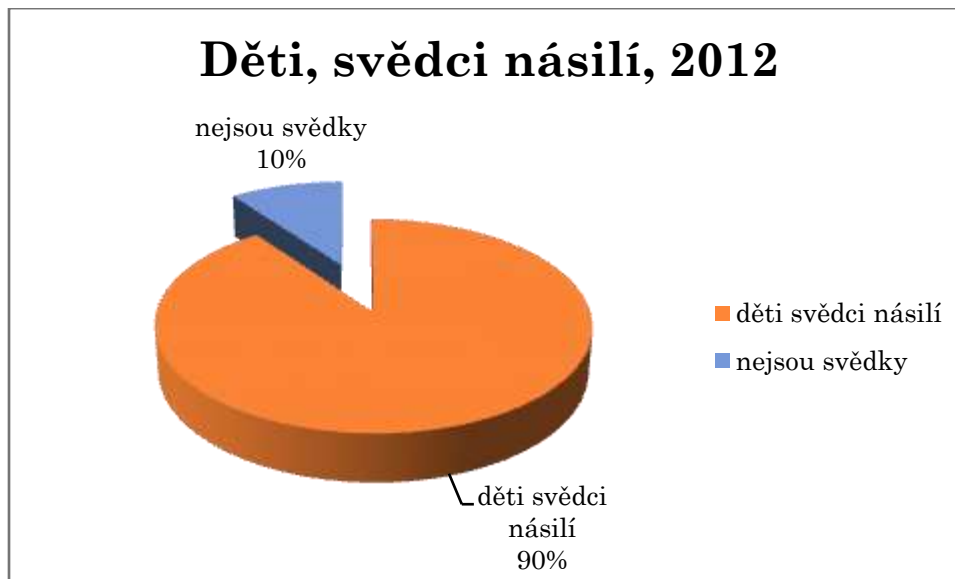
Tabulka 8.:Počet návštěv

Počet návštěv	1	2 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 a více
Počet klientek	100	136	17	3	2	10

2. DĚTI SVĚDCI NÁSILÍ – ÚDAJE DĚTÍ KLIENTEK

Ve vztazích našich 268 klientek v roce 2012 žilo 380 dětí. Z nich 342 (90 % dětí) bylo prokazatelně svědky domácího násilí namířeného na jejich matky. Z toho 49 dětí (13 %) zažilo i fyzické násilí ze strany svého otce. Celkem 38 dětí údajně svědky násilí doma nebylo.

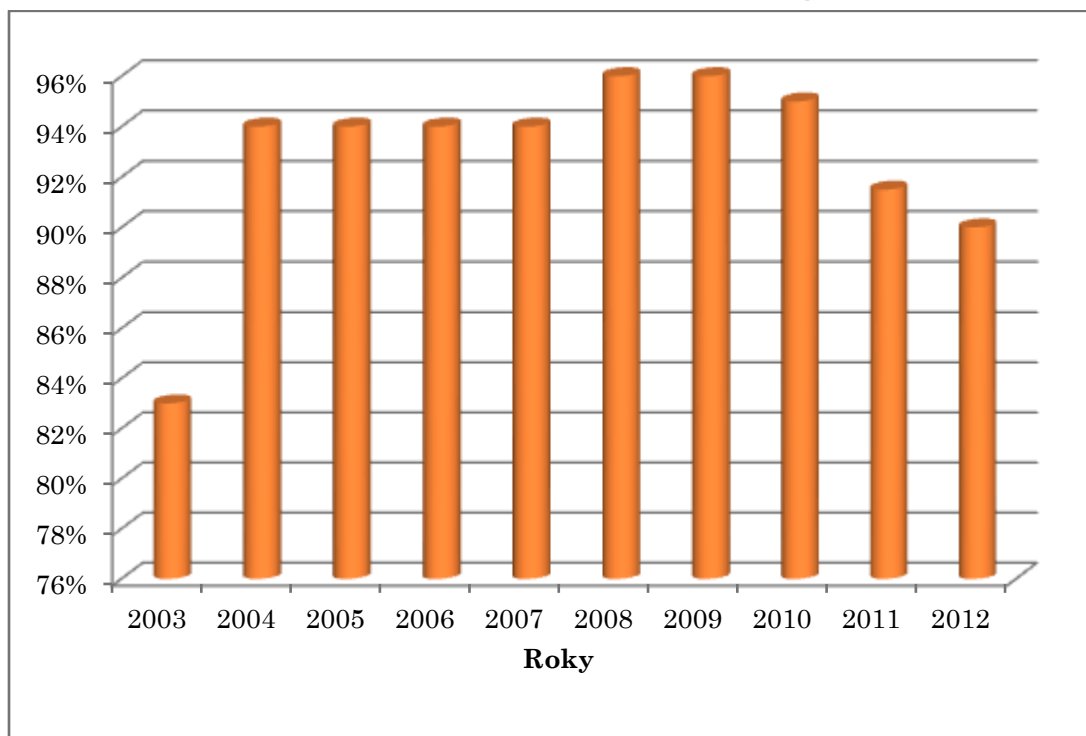
GRAF 9: Děti svědci násilí



Děti se stávají svědky nejen psychického násilí (zesměšňování, shazování, ponižování, vulgárních nadávek, výhrůžek), ale i fyzických útoků na své matky (fackování, kopání, bití, znásilnění, škrcení). Téměř všechny děti jsou **svědky psychického násilí** (nadávek, ponižování a dalších forem psychického násilí).

Děti jsou samozřejmě i oběťmi násilí: už samotné svědectví násilí na matce je velmi traumatizující, často více než napadení dítěte samotného rodičem. Proto samotné svědectví násilí je považováno za týrání dětí. Děti jsou ale i fyzicky napadány – a to buď při obraně matky a nebo na ně přímo útočí násilný otec. Průzkumy ve světě uvádějí, že mezi domácím násilím a násilím na dětech existuje korelace. Pachatelé domácího násilí týrají své děti ve 40 – 60 % případů (Hester, 1998).

GRAF 10. Podíl dětí, svědků násilí v letech 2003 – 2012 v procentech



TABULKA 9. : DĚTSKÁ SVĚDECTVÍ NÁSILÍ, 2012

Děti svědci násilí, počet, gender a věková struktura		
	počet	v %
dívky		
0-4roky	40	10,5 %
5-9 let	49	12,9%
10-14 let	38	10 %
15-19 let	21	5,5 %
20+	7	1,8 %
chlapci		
0-4roky	65	17,1 %
5-9 let	49	12,9 %
10-14 let	41	10,8 %
15-19 let	20	5,3 %
20+	12	3,2 %
celkem dětí	242	90 %

TABULKA 10 .: Fyzicky týrané děti obětí násilí, 2012

Děti, oběti fyzického násilí, 2012		
	počet	v %
dívky		
0-4roky	4	1%
5-9 let	4	1%
10-14 let	4	1%
15-19 let	8	2%
20+	3	0,8%
chlapci		
0-4roky	5	1,3%
5-9 let	11	2,9%
10-14 let	7	1,8%
15-19 let	2	0,5%
20+	1	0,25%
celkem dětí	49	12,8 %

Podle informací poskytnutých klientkami tyto děti byly i fyzicky týrány: byly škrceny, drženy pod krkem, pokousány, štípány, měly jako následek útoku podlitiny, byly fackovány, sprchovány studenou vodou, zkopány. Nebo tyto děti utrpí zranění při obraně matky.

Kazuistika: Děti svědci násilí, jejich prožitky a následky

Chlapec, 14 let: deprese, bil svoji sestru, říká „já se zabiju“

Chlapec, 2 roky: bojí se, má noční běsy

Chlapec 8 let: má deprese

Dívka, 3 roky: úzkostná, plačtivá

Dívka, 17let: celé dětství viděla, jak otec bije matku, nyní otci pomáhá a drží matce ruce

Chlapec, 3 roky: viděl tátu, jak bije mámu: „nemám tě rád tatínku, nemůžeš maminku takhle bouchat“

Dívka, 3 roky: říká matce: „obuj mi ty boty krávo“

Dívka, 5 let: v péči psychiatra

Chlapec, 8 let: otec bil matku, on má sebevražedné myšlenky

Chlapec, 8 let: Mami mohla bys najít tatínka, který nás bude mít rád“

Chlapec, 4 roky: byl trestán otcem, začal se pokakávat

Chlapec, 12 let: těžce nese agresi a opilého otce, chtěl vyskočit z okna

Chlapec, 6let: opakovaně viděl bití matky otcem, opakovaně na psychiatrii, má deprese

Dívka, 12 let: otec ji citově vydírá (např. „jestli odejdete, nedám vám psa“), je úzkostná

Dívka, 6 let: říká matce: „ty budeš poslouchat!“

Chlapec, 6 let: svědek násilí, říká: „Tatínku jsi ošklivý, já zavolám Policii“

Dívka 14 let, má sebevražedné myšlenky a deprese

Chlapci 3 a 6 let: začali být agresivní k matce, otec je používá jako nástroj msty k matce

Chlapec, 12 let: viděl škrčení matky, bránil ji

Chlapec, 7 let: viděl násilí, počurává se, otec ho sprchuje ledovou vodou, říká matce „já to řeknu tátovi a on tě zbije“

Chlapec, 12 let: svědek násilí, viděl násilí, bránil matku, otec mu vyrazil zub, bije hlavou o zed'. Tento chlapec je ve střídavé péči rodičů i se svou sestrou.

Chlapci 5 a 8 let: otcem jsou opakovaně vyslýcháni, jsou úzkostní, plačtiví, začali se počurávat, „maminko, jestli ti táta ještě jednou ublíží, zavolám policii“.

Chlapec, 5 let: „Nikdo mě nemá rád, jsem ošklivý, hloupý, nenávidím se“

Chlapec, 12 let: otec bil matku, zbil i syna, otec vykázán Policií, chlapec má noční běsy, počurává se

Chlapec, 11 let: prosí matku, aby vyhodila otce z bytu, je úzkostný, obětí šikany.



Podpořte pomoc obětem násilí

ROSA poskytuje pomoc ženám obětem domácího násilí. Podpořit je můžete i vy. A to formou DMS či zasláním peněz na sbírkový účet. Podpořte tak služby: ROSA - azylový dům pro ženy oběti násilí, odborné poradenství v Informačním a poradenském centru ROSA a telefonickou krizovou pomoc na SOS lince ROSA pro všechny oběti násilí i jejich příbuzné.

Informace o projektu podpory najdete na www.darujspravne.cz a www.darcovskasms.cz.

Pomoc obětem domácího násilí můžete podpořit i Vy.

Odesláním dárcovské SMS ve tvaru:

DMS ROSA na telefonní číslo 87 777.

Cena SMS je 30 Kč, ROSA obdrží z této částky 27 Kč.

Občanské sdružení ROSA můžete podpořit i přímo platbou na sbírkový účet: 2848609349/0800.

Více informací o nás najdete na www.rosa-os.cz a www.stopnasilli.cz.



Za Vaši podporu děkujeme.

ROSA – centrum pro týrané a osamělé ženy, občanské sdružení, www.rosa-os.cz,
tel./fax 241432466, SOS linka 602 246 102, e-mail: info@rosa-os.cz, Podolská 242/25, Praha 4.